



**INCARGO S.L.**  
www.incargo.es

## POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO INCARGO

ORIENTAMOS nuestras actividades y procesos hacia el conocimiento de las **necesidades de nuestros clientes** para procurar **su plena satisfacción**, manteniendo siempre los principios de transparencia e integridad.

PLANIFICAMOS a medio y largo plazo el establecimiento de **prioridades y objetivos**, que permitan el avance de la organización.

COMUNICAMOS **trabajo en equipo y formación** del personal que constituye los ejes básicos de actuación.

COMPROMETIDOS con el **cumplimiento de la normativa vigente** para prevenir y protegerse de la responsabilidad con carácter general y riesgos reputacionales.

ANALIZAMOS y MEDIMOS la Calidad de todos los procesos operativos y de apoyo mediante **indicadores adecuados**.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

IMPLANTAMOS un **sistema de mejora** en las actividades, servicios y procesos, identificando los aspectos más significativos orientados al cliente y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como guía de las actuaciones de los miembros de la organización.

IMPLICAMOS a todos los **miembros del GRUPO INCARGO** en la estrategia de Seguridad de la Información, promoviendo la participación en su elaboración y aplicación.

MOTIVAMOS, desde la Dirección, el **desarrollo personal** consciente de su influencia en el **compromiso** y, por extensión en el cumplimiento de los objetivos y la Misión del **GRUPO INCARGO**.

TRASMITIMOS y ALENTAMOS esta política de Calidad a todas las **partes interesadas** para alcanzar los objetivos y mejorar la imagen.

ASEGURAMOS la **confidencialidad e integridad** de la información manejada, garantizando su **disponibilidad** para los procesos de negocio que lo requieran, incluyendo la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia.

El Director General se compromete a comunicar y explicar la Política, y que ésta sea comprendida dentro de la organización. La Política se expone públicamente y se explica en los oportunos encuentros del Director General con todo el personal.

D. Jaime Pastor / Director General